

# Szállítási és Vásárlási feltételek

## 1. Vásárlási feltételek

### A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és (fizikai termék esetén) a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét. Amennyiben kuponnal rendelkezik, a kuponkódot beírva a kuponkód elnevezésű mezőbe, az aktuális ár a kupon értékével csökkentett módon automatikusan beszámításra kerül.

### A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Pénztár" gombra. Ezután lehetősége van kiválasztani, hogy már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni, új vásárlóként akar regisztrálni, esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni. Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét.

A következő lépésben – fizikai termék esetén - válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot (személyes átvétel vagy futárszolgálat vagy MPL által), valamint fizetési módot (utánvétel, bankkártya, banki átutalás, csekkes befizetés, Paypal, készpénz, Barion). Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés” gombra.

Online termékek esetében (letölthető e-book, online tananyag) a **terméket elektronikus formában** szállítjuk, a megrendelés elküldése után azonnal és automatikusan küld a rendszerünk egy díjbekérőt a megrendelési adatokkal kitöltve. Ez alapján szükséges az oktatóanyag árának rendezése (a lehetségesen választható fizetési módok bármelyikével). Amint az összeg beérkezett a számlánkra, küldjük a biztonsági letöltési linket a kérdéses Oktatóanyaghoz . Lásd Szerződési feltételek.

### Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találunk. A webáruházban feltüntetett árak bruttó árak, a megrendelésekről alanyi áfamentes számlát állítunk ki. Az árváltozás jogát mindenkor fenntartjuk.

Ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható.

Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

### **A rendelések feldolgozása**

A rendelések feldolgozása 24 órán belül megtörténik.

### **Adatbeviteli hibák javításának lehetősége**

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

### **Visszaigazolás**

Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és fizikai termék esetén (később) egyet a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetés esetén hívja az ügyfélszolgálatot vagy az e-mailben található telefonszámot.

### **Fizetési feltételek**

Áruházunkban lehetőség van banki átutalásra, postai csekken, paypallal, Barionnal személyes és utánvétellel történő fizetésre. Utóbbi csak fizikai termék esetén értelmezhető, és a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének.

## **2.Szállítási feltételek, szállítási információk (csak fizikai termékek esetén)**

Csomagjainkat a **Magyar Posta Zrt.** csomag üzletága szállítja.

Megrendelőink a következő szállítási módok közül választhatnak:

### **1. MPL postafutár házhozszállítás:**

Az MPL gyorsan, kényelmesen házhoz viszi megrendelésed az ország egész területén! **A küldemény várhatóan a rendelés leadását követő 2. munkanapon** fog megérkezni.

Érdemes olyan címet (akár munkahelyit) megadni, ahol **napközben tartózkodsz**, mert munkaidőben (**8 és 17 óra között**) kézbesítik csomagjainkat. Amennyiben nem talál a rendelésben megadott címen a kézbesítő, akkor a postaládában fogsz értesítést kapni a csomag érkezéséről, vagy a posta futár telefonon veszi fel a kapcsolatot Veled. Sikertelen kézbesítés esetén -az MPL- a következő munkanapon ismételten megpróbálja kézbesíteni a csomagot. Ha ez a próbálkozás is sikertelen, akkor az értesítésen szereplő postán veheted át a küldeményed 10 munkanapig.

Amennyiben a szállítással kapcsolatban olyan közlendőd van, amit szeretnél megosztani a futárral (pl. nem jó a csengő, vagy csak kopogjon), azt a megrendelő lap utolsó részében található megjegyzés rovatban tüntesd fel. Ezeket a megjegyzéseket fel szoktuk tüntetni a csomagon, de a speciális kérések teljesítése nem rajtunk múlik.

**Törékeny termék esetében a szállítási díj 1425 Ft a törékeny kezelés felára miatt. A csomagokat minden esetben értékbiztosítva adjuk fel. Így esetleges kár esetén kártérítésre jogosult a megrendelő.**

Amennyiben 10 napig sem kerül átvételre a küldemény, úgy az MPL visszaküldi a csomagot hozzánk és a szállítási díjat a megrendelőre terheljük.

## **2. Postán maradó csomag:**

A megrendelés leadásakor kiválaszthatod, hogy **melyik postán** szeretnéd átvenni a csomagot. **Személyesen, személyazonosság igazolásával** veheti át a postán a tőlünk megrendelt termékeket a **csomag címzettje a megrendelést követő 2. munkanaptól**. (Előfordulhat, hogy a reggeli órákban még nem, de délután már megérkezik a csomag). Az átvételre 10 munkanapig van lehetőség. Amennyiben ez idő alatt nem kerül átvételre a csomag, úgy az MPL visszaküldi hozzánk és a szállítási díjat a megrendelőre terheljük.

Mikor érdemes a Postán maradó szállítási módot választani:

- Ha nagyon elfoglalt vagy és **nem tudod egész nap otthon várni a csomagot**,
- Ha úgylis a **közelben van a posta** és egyszerűen be tudsz érte menni,
- Ha fontos, hogy a **legolcsóbb** szállítási módot válaszd.

## **4. Személyes átvétel:**

Székhelyünkön, a 2051 Biatorbágy, Baross Gábor u. 28. –sz alatt – előzetes bejelentkezéssel és időpont egyeztetéssel - személyesen átveheti az összekészített csomagját munkanapokon 8 és 16 óra között. Felhívom a figyelmet, hogy itt kizárólag a webáruházon keresztül leadott rendelések átvételére szorítkozunk, további értékesítés nem történik, tehát további vásárlásra nincsen mód!

### **A szállítástól elállás**

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

### **A termék visszaküldése**

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza. Amennyiben nem vonatkoznak rá kizáró feltételek (ld. elállási jog termékmeneként).

### **Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás**

A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés írásban megkötöttnek minősül/ nem minősül annak. A megkötött szerződést iktatják/nem iktatják, utólag hozzáférhető lesz/nem lesz hozzáférhető.

### **Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia**

A megrendelő a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc

napon belül visszatéríteni.

A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezen felül egyéb költség nem terheli. Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

### **Tulajdonjogi kikötés**

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad. A téves, nem elfogadott rendelések során a terméket az „új” tulajdonos nevén készletbe vételezzük, és az újabb, sikeres értékesítést követően az új tulajdonosának kerül kifizetésre az ellenérték!

### **Megrendelés módosítása, törlése**

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kööttségei megszűnnek.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen vagy a "Vevőszolgálat" vagy "Elérhetőségek" menüpontok alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában e-mailben, vagy telefaxon kerülhet sor (fax-szám, mail cím, telefon).

## **3.Szerződési feltételek**

**www.uvegrekattanva.hu / meselampa.hu oldalakon forgalmazott letölthető  
oktatóanyagokhoz**

## Termék megrendelési feltételek – Végfelhasználói szerződés

A webáruház üzemeltetője: Burjánné Rapák Anna AsterGlass Design Bt. 2051 iatorbágy, Baross Gábor u. 28. cégjegyzékszám: 13-06-070356 Adószám:22413888-1-13 , Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-79025 /2014, NAIH-79867/2014., NAIH-79866/2014.

Az uvegrekattanva.hu, meselampa.hu, asterglass.hu weboldalakon a “Megrendelés” gomb lenyomásával (termék kosárba helyezése majd a pénztár oldalon a megrendelés elküldése) a felhasználót fizetési kötelezettség terheli.

Az ajánlatban szereplő termék díj minden esetben belföldi banki átutalással való fizetésre vonatkozik. Más fizetési módok esetén a banki költségek a megrendelőt terhelik.

- Külföldről indított banki átutalással való fizetés esetén + 10 EUR
- bankfiókban történő befizetés esetén + 400 Ft
- Paypallel való fizetés esetén 1 USD + a termék díjának 4%-a
- utánvét esetén az aktuális postai díjszabás alapján.

Elektronikus szállítás esetén a mindenkor terméket letöltési linkjét / tagsági oldal belépési kódját befizetés után kapja meg a megrendelő. A weboldalon kezdeményezett megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet hatálya alá tartozik. A termék gyártója és a forgalmazással megbízott partnercégei fenntartják magának a jogot, hogy bizonyos megrendeléseket, indoklás nélkül pl. versenyérdek ütközés miatt elutasítsanak.

A termék szerzői jogvédelem alatt áll. A termékről tilos bármilyen másolatot készíteni, bármilyen módon sokszorosítani, nyilvánosan bemutatni, részben vagy egészben közzétenni, fájlmegosztó portálokra feltölteni. Tilos saját, hasonló (üvegfestéssel / üvegfestés oktatással / üvegfestés tanfolyammal / üvegdíszítéssel kapcsolatos bármilyen jellegű) terméket, szolgáltatást létrehozni a termék alapján. A termék megrendelésével a megrendelő nem jogosult a terméket továbbértékesíteni.

Másolat, átdolgozás, jogszerűtlen használat, fájlmegosztóra való feltöltés, bármilyen visszaélés, továbbértékesítés vagy a termék alapján létrehozott más hasonló termék, szolgáltatás, nyilvános bemutatás, részben vagy egészben való közzététel esetén az a megrendelő, aki a jogsértés elkövette, vagy ahhoz közvetett vagy közvetlen módon hozzájárult a termék mindenkor teljes árának 200 (kettőszáz)-szeresét tartozik azonnali hatállyal megfizetni a Szerzőnek, mint Jogtulajdonosnak. Kijelentjük, hogy a megállapított összeg nem túlzó, az oldal termékértékesítési volumene alapján számolt és mint elmaradt haszon került megállapításra.

A megrendelésekre az internetes vásárlások általános szabályai vonatkoznak. A forgalmazó nem kínál pénzvisszatérítési opciót.

## Elállási jog

A megrendelt terméknek tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalomnak minősül, melynek megrendelése esetén a vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát. Lásd: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 14/m: “A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.” A megrendelt üvegfestmények, egyedi kérések alapján készült Meselámpák, kézműves termékek, festett üveglámpák, személyre szabott festett üveg lakásdekorációk esetében, melyek a megrendelő egyéni igényei, útmutatása szerint készülnek, ebben az esetben szintén nem gyakorolható az elállási jog. Lásd: **A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek:** “olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;” (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29§ / c.)

A forgalmazó a termék technikai kezeléséhez (audió lejátszás, html megnyitás, pdf kezelés, általános számítógép használat és kezelés) nem nyújt ügyfélszolgálati segítséget. Az anyagok bármilyen számítógépen lejátszhatók, amelyen legalább Internet Explorer 6-osnál újabb böngésző van, és van bármilyen alkalmazás, amely képes “mp3” „mp4” és “pdf” fájlok lejátszására. Ezek beszerzéséről, telepítéséről a megrendelőnek kell gondoskodnia.

## Záró rendelkezések

A szerződő felek rögzítik, hogy a jelen szerződést átolvasást és értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elfogadják és magukra nézve kötelező érvényűnek ismernek el, ezt megrendelő a távollévők között kötött szerződés szabályai szerint a megrendelő lap kitöltésével és a megrendelés megerősítés visszaigazolásával nyugtázza.